



KNOW YOUR RIGHTS: SSA DURING COVID-19!

Social Security services during office closure

SSA field offices and hearing offices have been closed to the public since March 16, 2020 with no reopening date on the horizon.

SSA's main focus at this time is ensuring that beneficiaries get their benefits and that critical issues are addressed. Employees are to be flexible on filing deadlines as much as possible.

The Field Offices ARE doing the following:

- Taking new disability applications by telephone for those with severe disabilities, terminal illnesses, wounded warrior applications, and compassionate allowances. These are applications that can be approved provisionally before the DDS evaluation is performed;
- Addressing issues where payment was not received by a current beneficiary;
- Overpayments, but only if the individual needs a lower withholding rate or to request waiver;
- Suspensions that are eligible for reinstatement (such as people who are suspended for work, but now are unemployed and within reinstatement period);
- Other issues that are causing financial hardship.

Field Offices are NOT doing the following:

- Starting or completing medical continuing disability reviews;
- Processing or beginning collections on overpayments (when possible);
- Performing representative payee accounting, for either individual payees or organizations;
- Processing most replacement cards, although they can send a printout certifying SSN;
- Responding to third party information requests, except when requestor is payee or legal representative.
- All online services that are normally available are still available.
- All toll-free number services that are normally available are still available. However, wait times up to 90 minutes are to be expected.

Financial stimulus payments

Social Security Retirement and Disability (Title II) recipients will receive payment regardless of whether or not they filed taxes in 2018 or 2019, provided they are eligible. Treasury will determine eligibility based on the 1099 information that they already have.

SSI recipients will also get stimulus payments automatically, regardless of whether or not they filed taxes. Stimulus money received by an SSI recipient is not considered to be income, and is not a resource for the first 12 months after receipt.

SSA is warning that new scams have already appeared related to stimulus payments. Scammers have been sending official-looking letters that benefits will be discontinued unless information or a payment is provided. There are also phone calls (as always).

CONTACT DLP FOR HELP

New Castle County: (302) 575-0660 * Kent County: (302) 674-8500 * Sussex County: (302) 856-0038
100 W. 10th St., Ste 801, Wilmington * 840 Walker Rd., Dover * 20151 Office Circle, Georgetown
www.declasi.org

This flyer is for informational purposes only and should not be construed as legal advice or the formation of a lawyer/client relationship.



CONOSCA SUS DERECHOS: ¡SSA DURANTE COVID-19!

Servicios de Seguridad Social durante el cierre de la oficina

Las oficinas regulares y las oficinas de audiencias del SSA están cerradas al público desde marzo, 16 del 2020 sin fecha de reapertura mientras tanto.

El enfoque principal del SSA en este momento es asegurar que los beneficiarios obtengan sus beneficios y que se traten las cuestiones críticas. Los empleados deben ser flexibles en los plazos de presentación tanto como sea posible.

Las oficinas están haciendo lo siguiente:

- Tomar nuevas solicitudes de discapacidad por teléfono para personas con discapacidades graves, enfermedades terminales, solicitudes de guerreros heridos y subsidios compasivos. Se trata de aplicaciones que se pueden aprobar provisionalmente antes de que se realice la evaluación de DDS.
- Tratar las cuestiones en las que un beneficiario actual no recibió el pago;
- Pagos excesivos, pero solo si la persona necesita una tarifa de retención más baja o para solicitar la exención;
- Suspensiones que son elegibles para la reincorporación (como las personas que están suspendidas de un trabajo, pero ahora están desempleadas y dentro del período de reincorporación);
- Otros problemas que están causando dificultades financieras.

Las oficinas NO están haciendo lo siguiente:

- Comenzar o completar revisiones médicas continuas de discapacidad;
- Procesamiento o cobros iniciales de sobrepagos (cuando sea posible);
- Realizar una contabilidad representativa del beneficiario, ya sea para beneficiarios individuales u organizaciones;
- Procesamiento de la mayoría de las tarjetas de reemplazo, aunque pueden enviar una impresión que certifique NSS;
- Responder a solicitudes de información de terceras partes, excepto cuando el solicitante sea beneficiario o representante legal.
- Todos los servicios en línea que normalmente están disponibles todavía están disponibles.
- Todos los servicios de números gratuitos que normalmente están disponibles siguen estando disponibles. Sin embargo, los tiempos de espera de hasta 90 minutos son esperados.

Pago's de estímulo financiero

Los beneficiarios de Jubilación y Discapacidad del Seguro Social (Título II) recibirán el pago independientemente de si presentaron o no impuestos en 2018 o 2019, siempre que sean elegibles. La oficina de tesorería determinará la elegibilidad en base a la información de 1099 que ya tienen.

Los beneficiarios de SSI también recibirán pagos de estímulo automáticamente, independientemente de si llenaron o no los impuestos. El dinero de estímulo recibido por un beneficiario de SSI no se considera ingreso y no es un recurso durante los primeros 12 meses después que lo reciba.

La oficina del SSA está advirtiendo que nuevas estafas ya han aparecido relacionadas con los pagos de estímulo. Los estafadores han estado enviando cartas de aspecto oficial que los beneficios serán descontinuados a menos que la información o un pago proporcionado. También hay llamadas de teléfono (como siempre).

CONTACTE A EL DLP PARA OBTENER AYUDA

New Castle County: (302) 575-0660 * Kent County: (302) 674-8500 * Sussex County: (302) 856-0038
100 W. 10th St., Ste 801, Wilmington * 840 Walker Rd., Dover * 20151 Office Circle, Georgetown

www.declasi.org

Este folleto es sólo con fines informativos y no debe interpretarse como asesoramiento legal o la formación de una relación abogado/cliente.